

FAQ BULB

Het is voor mij onduidelijk met wie ik (als student) mijn collecties en pagina's moet delen

Het betreft je begeleiders:

- Bij een opleidingsschool: SO, IO, WPB, medestudent, SLB
- Bij een stageschool: IPD, SLB

Enkele opleidingen gebruiken het groeidossier ook op het instituut. In dat geval zal er vanuit je opleiding aangegeven worden wie er nog meer toegevoegd moet worden.

Ik wil het hele profiel van studenten zien

Tot nu toe is vooral gecommuniceerd dat studenten per collectie of pagina hun begeleiders toevoegen. Er is echter ook een andere manier om te delen waarbij het hele profiel gedeeld kan worden en dat is door middel van het aanmaken van een groep. Als SLB'er kun je dat met je SLB-groep doen, als werkplekbegeleiders met je student of studenten, als schoolopleider met de studenten die je begeleid of als onderwijskundige met je onderwijskundegroep. In de handleiding staat omschreven hoe dit werkt.

Ik kan mijn account niet delen met anderen.

Als je student bent heb je waarschijnlijk de account niet aangemaakt via de Microsoft knop zoals in de instructie die bij de mail bijgevoegd was stond. Je hebt waarschijnlijk je e-mailadres en naam ingevoegd. Hierdoor ben je niet gekoppeld aan de HAN maar heb je een zelfstandige account. Dit kun je bijvoorbeeld merken doordat je maar een beperkt aantal pagina's kunt aanmaken. Dit probleem kun je oplossen door jezelf te koppelen aan de HAN.

- Rechtsboven zie je een cirkeltje met drie streepjes. Klik daar op.
- Ga naar de 'more'-knop en klik op 'settings'.
- Onder 'membership' klik je op 'add organisation'
- Er wordt gevraagd om een code of token. Dat is; RXK3XJ.
- Klik op 'join'
- In verband met privacy-redenen verwijder je op dezelfde plek het eerder ingevoerde e-mailadres.

Ik krijg regelmatig mailtje van Bulb en dat wil ik niet

Waarschijnlijk komt dit doordat je bij het aanmaken van de account aangevinkt hebt dat je op de hoogte gehouden wilt worden over nieuws van Bulb. Gelukkig kun je dit ook weer aanpassen.

- Rechtsboven zie je een cirkeltje met drie streepjes. Klik daar op.
- Ga naar de 'more'-knop en klik op 'settings'.
- Vink bij 'communication options' het blokje uit.

Ik kan mijn begeleiders niet goed vinden bij het delen van mijn collecties

Het vinden van begeleiders en medestudenten gaat inderdaad niet heel makkelijk. We hebben dit ook teruggekoppeld aan Bulb. In de tussentijd kun je dit op de volgende manier oplossen.

- Ga naar je eigen pagina en klik op het vergrootglas.
- Zoek daar degene die je wilt hebben.
- In de URL staat bijvoorbeeld dit: <https://www.bulbapp.com/jblaneydavidson>

- Als je de collectie gaat delen zoek je op de dikgedrukte naam. Als het goed is vind je deze nu wel.

Mocht dit niet werken, controleer dan of degene die je wilt toevoegen wel een account heeft aangemaakt.

Ik wil graag een e-mail ontvangen als er iets op mijn account gebeurt (bv. een like, feedback etc.)

- Rechtsboven zie je een cirkeltje met drie streepjes. Klik daar op.
- Ga naar de 'more'-knop
- Standaard kom je terecht bij 'settings' maar nu ga je naar 'notifications'
- Zet het schuifje bij 'e-mail' open en geef daar je voorkeur aan voor het ontvangen van e-mail zoals je dat wenst.

Ik kan niet meer inloggen op Bulb en ik heb een HAN-account

Als je jouw Bulb account hebt aangemaakt via de instructieemail en je bent HAN-accounthouder, gebruik dan bij inloggen de Microsoft-knop. Gebruik je HAN-email en je HAN wachtwoord.

Kan Bulb ook gebruikt worden in de begeleiding van onderzoek?

Zeker, daar is Bulb geschikt voor omdat het de communicatie tussen student en begeleiders van zowel het instituut als het werkveld versoepeld. De student kan een aparte collectie aanmaken en daarin elementen van het onderzoek toevoegen voor feedback. Zorg er wel voor dat er onderling afspraken worden gemaakt over wie toegevoegd worden, de indeling van de collectie, de soort content die geplaatst wordt en de frequentie waarop feedback te verwachten is.

Ik heb geen mail ontvangen met een instructie om mij aan te melden bij Bulb.

- Ben je HAN-accounthouder? [Stuur een mailtje door hier te klikken](#). Je ontvangt z.s.m. een instructie.
- Ben je geen HAN-accounthouder maar een externe begeleider? [Stuur een mailtje door hier te klikken](#). Je ontvangt z.s.m. een instructie.

Ik zou graag willen weten hoe en waarom voor Bulb gekozen is.

In het studiejaar 2019-2020 werd bij wpl1 het groeidossier ingevoerd als middel om ontwikkeling zichtbaar te maken. Opleidingsscholen mochten tijdelijk zelf bepalen met welke applicatie ze wilden werken om het groeidossier in te maken. Er werd bijvoorbeeld veel gekozen om het groeidossier in Word aan te maken. Aan deze werkwijze kleven echter meerdere nadelen. Er werd besloten dat er met één applicatie gewerkt zou worden voor alle tweedegraads lerarenopleidingen die deze nadelen kon oplossen. Een werkgroep heeft een heel scala aan ict-tools met elkaar vergeleken. Bulb sprong positief uit de vergelijking. Vervolgens is de keuze voor Bulb aan de hand van een aantal criteria voorgelegd aan een groep studenten, docenten uit het werkveld, alumni en lerarenopleiders. Deze waren unaniem dat Bulb voldeed aan de belangrijkste functionaliteiten die vooraf gesteld waren. Het keuzeproces heeft ongeveer een jaar geduurd.

Dit waren de vooraf gestelde functionaliteiten:

- Verschillende vormen van content moeten toegevoegd kunnen worden (filmpjes, audio, afbeeldingen etc.)

- Vanuit verschillende contexten (student, werkveld, instituut) eenvoudig toegankelijk
- De student is eigenaar
- De account is ook na de opleiding bruikbaar
- Het is gebruiksvriendelijk en intuïtief
- Het voldoet aan AVG-criteria rondom privacy en is veilig
- Het biedt overzicht om voortgang te monitoren en de mogelijkheid om feedback te geven
- Het is te gebruiken op verschillende devices.
- Content is te exporteren naar een ander format ter archivering