

Vooraf

De VOM heeft een website die onderdeel is van de HAN-website. Deze VOM-site bestaat uit een openbaar deel waar iedereen op kan komen via www.han.nl/vom en een gesloten deel dat alleen toegankelijk is voor VOM-leden. Om op dit gesloten deel te komen, ga je naar www.han.nl/vom, scroll je naar beneden en klik je op de rode knop 'voor leden'. Vervolgens moet je inloggen met je **HANaccount**.

Het hebben van een HANaccount (met een zogenaamd 'VOM-abonnement') is dus een voorwaarde om te kunnen inloggen op het gesloten deel van de VOM-site. De volgende mogelijkheden kunnen van toepassing zijn:

- I. Je hebt nog nooit een HANaccount gehad (geldt vooral voor de leden die al langer met pensioen zijn). Je moet dan een HANaccount aanvragen. Zie hieronder bij [Maak HANaccount](#).
- II. Je hebt wel een HANaccount gehad, maar het is niet meer actief of je bent je password en/of logincode vergeten; je kunt dan je account weer activeren. Zie verderop bij [Passwordherstel/Opvragen vergeten logincode](#).
- III. Wanneer, kort na uitdiensttreding, je HANaccount nog actief is (en je weet je logincode en wachtwoord nog) en je bent na ongeveer april 2015 lid geworden van de VOM, dan hoeft je niets te doen; alleen controleren of je toegang hebt tot het gesloten deel van de VOM-site. Zie verderop bij [Inloggen gesloten deel VOM-site](#).

Opmerking: één e-mailadres → één HANaccount

Een HANaccount is altijd gekoppeld aan een e-mailadres en per e-mailadres kan slechts één HANaccount aangevraagd worden. Als dus partners één en hetzelfde e-mailadres gebruiken, kunnen ze niet beide een HANaccount aanvragen. Wordt dat wel gewenst, dan moet een extra e-mailadres aangevraagd worden, bijv. bij Google's gmail.

Maak HANaccount

- a. Ga naar www.han.nl en klik onderaan op **HANaccount**. Je komt dan op de pagina HANaccount portal, waarvan een deel hieronder is afgebeeld.
- b. Klik op **Maak HANaccount**

HANaccount

- [Login met uw HANaccount](#)
- [Maak HANaccount](#)
- [Passwordherstel bij vergeten/verlopen password.](#)
- [Opvragen vergeten logincode.](#)

Neem bij problemen contact op met de [ServiceDesk](#).

- c. Er verschijnt een scherm (**Stap 1** genoemd) waarop je de gevraagde gegevens moet invullen. Klik daarna op **Verder**

HANaccount portal -> Maak HANaccount

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

HAN

Stap 1

Vul onderstaande gegevens in (* is verplicht) en accepteer de 'Algemene Voorwaarden'.

Naam * Dietsje

Tussenvoegsel (bv. van, van der)

Achternaam *

Privé e-mailadres * Dietsje@gmail.com

Mobiel telefoonnummer

Geslacht * Vrouw Man

Algemene Voorwaarden Akkoord

Verder

English / Deutsch

© 2014 Hogeschool van Arnhem en Nijmegen HAN.nl | HANaccount | Voorwaarden | ServiceDesk | Vragen?

Mogelijkerwijs krijg je nu de mededeling: "Aan dit e-mailadres is al een HANaccount gekoppeld. Gebruik dit account". Ga dan door bij [Bestaand e-mailadres](#) verderop in deze instructie.

Als je deze mededeling niet krijgt kom je in een scherm (**Stap 2** genoemd) waarin je een logincode kunt kiezen.

- d. Kies bij **Stap 2** één van de voorgestelde logincodes, **noteer deze** en klik op **Verder**

HANaccount portal -> Maak HANaccount

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

HAN

Stap 2

Naam Dietsje Puk (M)
Privé e-mailadres Dietsjepuk@gmail.com

Kies een van de automatisch aangemaakte logincodes. Zie er voor u geen passende logincode bij, klik dan op 'Nieuwe logincodes'.

Logincode : 0k3p1
 0zpvq
 3y4h0
 magfb
 0q8tu

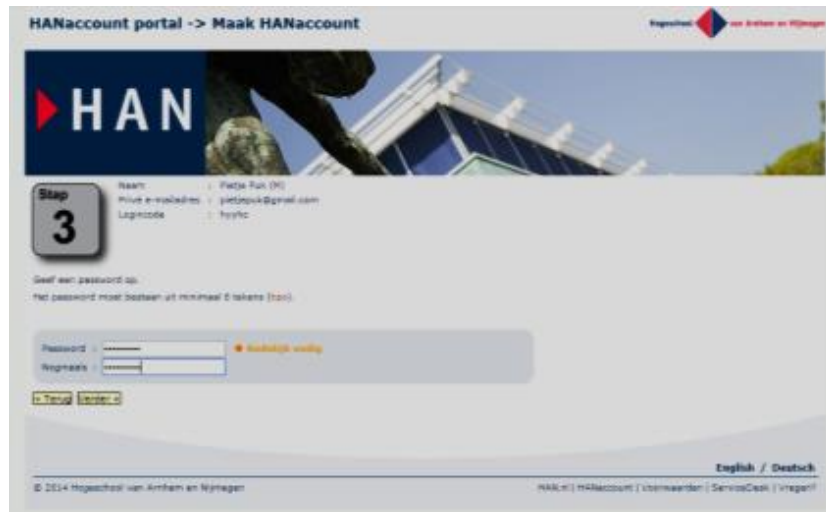
Nieuwe logincode

Verder

English / Deutsch

© 2014 Hogeschool van Arnhem en Nijmegen HAN.nl | HANaccount | Voorwaarden | ServiceDesk | Vragen?

- e. Vul bij **Stap 3** een wachtwoord in van minimaal 8 tekens en klik op **Verder** (als je de mededeling "onveilig password" krijgt, kun je niet verder en moet je een ander password proberen; met een combinatie van letters en cijfers met tenminste één hoofdletter gaat het meestal goed).



- f. Typ bij **Stap 4** de gevraagde tekens over (dit is een zogenaamde *captcha* en heeft met beveiliging te maken: <http://nl.wikipedia.org/wiki/Captcha>) en klik op **Verder**



Het volgende scherm (**Stap 5**) laat zien dat de procedure is voltooid



Je ontvangt nu onmiddellijk een mail, zoals hieronder is te zien. **Maar lees vooral eerst even wat daaronder bij punt g. staat.**

Geachte Pietje Puk,

De Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) heeft een verzoek van u ontvangen voor een HANaccount.

Activeer uw HANaccount binnen een week via onderstaande link en vraag direct toegang aan tot onze digitale voorzieningen:

<https://hanaccount.han.nl/validate.php?lc=chjpc&key=a0c6887896e87a508d06271555fe1c07>.

Uw gegevens:

Naam: Pietje Puk

Logincode: hyho

Als uw HANaccount geactiveerd is, hebt u nog niet direct toegang tot de ICT-voorzieningen van de HAN. Die toegang moet u nog aanvragen nadat u hebt geactiveerd.

Als u binnen 6 maanden na het activeren nog geen toegang tot een ICT-voorziening van de HAN hebt aangevraagd, zal uw HANaccount zonder verdere berichtgeving weer vervallen.

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen,

Service Unit ICT

Dit e-mailbericht is automatisch verstuurd. Reacties op dit bericht worden niet gelezen of beantwoord.

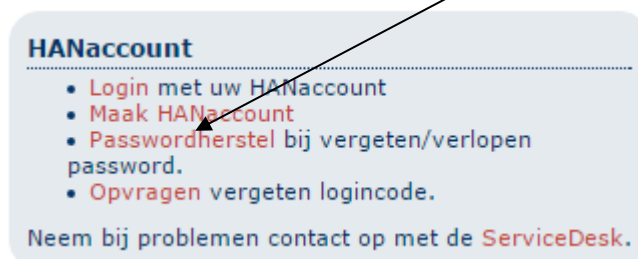
- g. Klik op de link in de mail om het account te activeren. Vervolgens kom je dan op de pagina HANaccount Portal met een knop 'inloggen', **maar dat moet je niet doen**, want dan worden vragen gesteld waar wij als gepensioneerden niets mee kunnen (zoals bijv. "wie is uw leidinggevende"). Ook de zin "Als uw HANaccount geactiveerd is, hebt u nog niet direct toegang tot de ICT-voorzieningen van de HAN. Die toegang moet u nog aanvragen nadat u hebt geactiveerd." moet je negeren. Na op de link geklikt te hebben, kun je nu gewoon de procedure afsluiten door op het rode kruisje in de rechterbovenhoek te klikken.
- h. Tenslotte stuur je de logincode (de combinatie van letters, niet het password) en je naam naar c.eijnden1@gmail.com, vervolgens wordt je toegang op de gesloten VOMPagina's mogelijk gemaakt. Wanneer dat is gebeurd krijg je van de VOM een bevestiging per mail. Dat kan enkele dagen duren.

Passwordherstel / Opvragen vergeten logincode

Opmerking vooraf: dit lukt alleen als je ooit je privé e-mailadres of mobiel telefoonnummer aan de HANaccount administratie hebt doorgegeven en als dit nog steeds geldig is.

Eerst **Passwordherstel** (je weet je logincode nog)

Ga naar www.han.nl en klik onderaan op **HANaccount**. Je komt dan op de pagina HANaccount portal, waarvan een deel hieronder is afgebeeld. Klik vervolgens op **Passwordherstel**, vul in het nieuwe scherm je logincode, je privé e-mailadres en/of je mobiel telefoonnummer in en klik op **verder**.



Je ontvangt op het opgegeven mailadres of mobiel nummer een nieuw voorlopig password, direct nadat je op **verder** hebt geklikt. Je moet met dit voorlopige password inloggen en vervolgens een nieuw definitief eigen gekozen password aanmaken (gewoon de instructies opvolgen). Als dit gelukt is, stuur je de logincode (de combinatie van letters, niet het password) en je naam naar c.eijnden1@gmail.com, vervolgens wordt je toegang op de gesloten VOMPagina's mogelijk gemaakt.

Wanneer dat is gebeurd krijg je van de VOM een bevestiging per mail. Dat kan enkele dagen duren.

Opmerking: dit laatste (logincode en naam naar c.eijnden1@gmail.com sturen) is niet nodig als je voorheen al een werkend HANaccount had maar alleen je password bent vergeten.

Als je ook je **logincode** niet meer weet:

Ga naar www.han.nl en klik onderaan op **HANaccount**. Je komt dan op de pagina HANaccount

portal, waarvan een deel hierboven is afgebeeld. Klik op **Opvragen vergeten logincode**, vul in het nieuwe scherm je privé e-mailadres en/of je mobiel telefoonnummer in en klik op **verder**. Volg de instructies op. Je krijgt direct een mail of sms-bericht met de logincode. (Dat is je oorspronkelijke logincode en geen nieuwe). Voer daarna de handelingen uit zoals hierboven beschreven bij Passwordherstel.

Als het niet lukt (bijv. omdat het opgegeven e-mailadres of mobiel telefoonnummer niet bekend is bij de HANaccount administratie) kun je contact opnemen met de helpdesk, maar vermoedelijk wordt je dan verzocht om met legitimatie persoonlijk naar de helpdesk te komen. Niet zo handig en makkelijker is om dan een nieuw HANaccount te maken. Zie hierboven bij [Maak HANaccount](#).

Inloggen gesloten deel VOM-site

Ga naar www.han.nl/vom. Je komt op het openbare deel van de VOM-site. Klik op de rode tekst **voor leden** onderaan de pagina. Login met je HANaccount. Als dit niet lukt, stuur dan een mail naar c.eijnden1@gmail.com met vermelding van je naam en logincode (de lettercombinatie, niet het password). De VOM-site beheerders zullen dan het VOM-abonnement activeren. Je krijgt hiervan een mail ter bevestiging (kan enkele dagen duren).

Bestaand e-mailadres

Als je de mededeling "Aan dit e-mailadres is al een HANaccount gekoppeld. Gebruik dit account" krijgt, ga je als volgt te werk.

- a. Ga naar www.han.nl en klik onderin op **HANaccount**. Je komt dan op de pagina HANaccount portal, waarvan een deel hieronder is afgebeeld. Klik vervolgens op **Opvragen vergeten logincode**.



- b. Volg de instructies op. Je krijgt direct een mail of sms-bericht met de logincode. (Dat is je oorspronkelijke logincode en geen nieuwe).
- c. Handel nu verder volgens het beschrevene eerder in deze instructie onder [Passwordherstel/Opvragen vergeten logincode](#)